

SPORTISIMO

Děkujeme za Váš nákup.
Věříme, že sportovní vybavení od nás
aktivně využijete a budete spokojeni.

Váš tým Sportisimo.



otočte
na druhou stranu

Pokud se stane, že Vám zboží nebude vyhovovat, můžete ho vyměnit,
vrátit nebo reklamovat dvěma způsoby.

Na pobočce během pár minut

Můžete zboží vrátit do 14 dnů

Zakoupené zboží z e-shopu můžete vrátit osobně
na jakékoli prodejnu Sportisimo*, **kde Vám
obratem vrátíme peníze.**

Můžete zboží vyměnit do 14 dnů

Zboží z e-shopu můžete vyměnit osobně na všech
prodejnách Sportisimo*, za jakékoliv zboží
ve stejné nebo vyšší hodnotě.

Můžete zboží reklamovat do 2 let

Zboží z e-shopu můžete reklamovat na
jakékoliv prodejnu Sportisimo* kde s vámi
bude sepsán reklamační protokol. Spolu se
zbožím je nutné předložit kupní doklad.

*Seznam prodejen naleznete na
www.sportisimo.cz/prodejny



Novinka
Fakturu zasíláme
elektronicky

Zasláním zpět

Můžete zboží vrátit do 14 dnů

Zašlete nám zboží zpět balíkem spolu s fakturou
a formulářem o odstoupení od smlouvy*
a odešlete vše na kontaktní adresu.
Balík neodesílejte na dobírku.

Můžete zboží vyměnit do 14 dnů

Zašlete nám zboží zpět balíkem spolu s fakturou
a formulářem o výměně zboží* a odešlete vše
na kontaktní adresu. Balík neodesílejte na dobírku.

Můžete zboží reklamovat do 2 let

Zboží na reklamaci dobře zabalte, aby nedošlo
k jeho poškození během přepravy. Do balíku
přiložte fakturu a reklamační list*. Záruční
doba na produkty všech značek je 24 měsíců.

*Formuláře naleznete na
www.sportisimo.cz/formulare

Kontaktní adresa:

Sportisimo, s.r.o.
Za Panskou zahradou 1018/1
252 19 Rudná u Prahy

zákaznická podpora:
+420 226 254 894

e-mail:
eshop@sportisimo.cz

pracovní doba:
Po-Ne od 8⁰⁰ do 20⁰⁰
sledujte nás na:





Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů

u společnosti **SPORTISIMO s.r.o.**, se sídlem Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5, IČ: 26194627,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78675
Adresa doručování pro E-shop: E-SHOP, Za Panskou zahradou 1018/1, 252 19 Rudná u Prahy
E-mail: eshop@sportisimo.cz
Tel.: 226 254 894

Tímto oznamuji/jeme, že odstupuji/jeme od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Specifikace zboží, ohledně kterého se odstupuje _____

Číslo dokladu: _____

Číslo objednávky: _____

Datum prodeje/objednání: _____

Vaše údaje:

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon _____

Email _____

Kupní cenu včetně nákladů, prosíme, vrátit:

na bankovní účet ☐ složenkou ☐ peníze vrátit na účet, z kterého ☐
_____ na jméno a adresu č. _____ byla objednávka zaplacená

Zboží prosím zašlete na adresu: Sportisimo s.r.o., Za Panskou zahradou 1018/1, Rudná u Prahy, 252 19,
nebo vraťte na kterékoliv prodejně Sportisimo s.r.o., a to nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy.

Důvod vrácení zboží:

- | | |
|---|--|
| ☐ Zboží mi nevyhovuje | ☐ Zboží je poškozeno |
| ☐ Zboží nesouhlasí s popisem na webu | ☐ Doručeno jiné zboží |
| ☐ Jiný důvod | |

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

Datum: _____

Podpis (v případě listinného doručení)
