

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Reklamovaný tovar posielajte na adresu
MOBILEGO - SHOPLINK, Venevská 27, 990 01 Veľký Krtíš

Kupujúci:

Všetky položky sú povinné !

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

Email:

REKLAMOVANÝ TOVAR:

Názov tovaru:

Sériové číslo / IMEI:

Príslušenstvo:

Číslo dokladu (faktúry/objednávky):

Dátum nákupu:

Pred zaslaním produktu sa prosím uistite, že daný tovar spĺňa podmienky pre reklamáciu.

Záruka sa nevzťahuje na produkt, ak má napr.

- **mechanické poškodenie** (napr. známky po páde/úderu, prasknuté dotykové sklo / prasknuté tlačidlo, poškodený konektor, poškodený remienok, zlomený kábel, zlomený plast, poškodený kryt)
- **opotrebovaním veci (alebo jej častí) pri bežnom používaní,**
- **záruka sa nevzťahuje na zníženie kapacity batérie spôsobené opotrebovaním, keďže jej životnosť môže byť kratšia ako záručná doba,** nakoľko batérie bežným používaním prirodzene strácajú svoju životnosť
- poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo nedodržaním zásad používania,
- zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby
- **záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené vlhkosťou, vodou,** kvapalinou, kozmetickými prípravkami.

Záruka nevzťahuje na chyby spôsobené užívateľom, neodborným zaobchádzaním. V prípade neoprávnenej reklamácie zákazník bude informovaný o postupe riešenia vzniknutej situácie (platená oprava, vrátenie bez opravy, platená diagnostika, likvidácia zariadenia a pod.)

Podrobný popis závady:

V

dňa

Podpis:

Reklamáciu môže uplatniť len priamy (prvotný) kupujúci na koho je vystavená faktúra.

Treba priložiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru/záručný list).

Reklamačná doba začína plynúť nasledujúcim dňom od prevzatia reklamácie príjemcom a končí odoslaním reklamácie odosielateľovi. V prípade, ak kupujúci pri uplatnení reklamácie neodovzdá všetky vyžadované doklady, príp. tieto nie sú čitateľné alebo odovzdávaný tovar nie je kompletný (príslušenstvo, zablokované, zaheslované,), reklamačné konanie začína až dňom odovzdania kompletného tovaru a všetkých požadovaných dokladov.

Podpisom zákazník potvrdzuje súhlas s predĺžením záručnej opravy vo výnimočných prípadoch zákonom povolených 45 dňoch, podľa zákona č. 634/1992 Zb o ochrane spotrebiteľa § 19. Pod výnimočnými prípadmi rozumieme objednávanie nedostupného, nevyhnutného náhradného dielu v servisnom stredisku na dokončenie opravy. V prípade nenahlásenia alebo neodstránenia blokovacieho kódu bude produkt vrátený späť zo servisného strediska na náklady spotrebiteľa!

Ak nebude v reklamačnom konaní vada uznaná ako vada podliehajúca záruke, zákazník môže žiadať mimozáručnú opravu ak je to možné.

Všetky náklady spojené s takouto opravou, diagnostikou a dorúčením hradí zákazník.