



REKLAMAČNÝ LIST

Názov produktu:		Kód produktu:	
Číslo faktúry alebo pokladničného dokladu:		Číslo objednávky:	
Zákazník:		Dátum kúpy tovaru:	
Adresa:		Telefónne číslo:	
e-mail:			
Popis reklamácie (chyby tovaru):			
Podpis zákazníka:			
Stav pri prevzatí:			
Príslušenstvo dodané s reklamovaným tovarom:			
Návrh vybavenia reklamácie (vypĺňa zástupca Market 24, s.r.o):			
Podpis zástupcu Market 24, s.r.o.:			
Tovar na reklamáciu odovzdal dňa (vypĺňa klient):		Meno čitateľne:	
		Podpis:	
Tovar na reklamáciu prijal dňa (vypĺňa zástupca Market 24):		Meno čitateľne:	
		Podpis:	

Ak máte tovar, ktorý chcete reklamovať, je potrebné nás o tom písomne oboznámiť (e-mailom alebo doporučeným listom). Reklamovaný tovar odporúčame zaslať na našu adresu ako doporučený list alebo balík, prípadne kuriérskou službou (nie na dobierku), alebo tovar osobne doručte priamo do servisného centra.

Reklamovaný tovar je potrebné zabaliť tak, aby nedošlo pri preprave k jeho poškodeniu. V prípade poškodenia tovaru pri preprave z dôvodu nedostatočného zabalenia tovaru, klientovi môže predávajúci ponúknuť kupujúcemu možnosť opravy poškodeného tovaru za úhradu nákladov spojených so servisným zásahom a opravou takéhoto tovaru.

V reklamačnom liste je nutné vždy uviesť dôvod reklamácie, s presným popisom chýb a nedostatkov, priložiť doklad o nadobudnutí reklamovaného tovaru (faktúra alebo doklad z registračnej pokladne), ktorý zároveň slúži ako záručný list, ako i Vašu adresu a kontakt. Jeden reklamačný list je určený pre jeden produkt.

Klient je povinný dodať reklamovaný tovar v čistom stave. V prípade, ak dodaný tovar nebude spĺňať základné hygienické požiadavky, resp. bude silne znečistený a špinavý môže sa stať, že nebude prijatý na reklamáciu kým ho klient nevyčistí.

Záruka sa nevzťahuje na tieto prípady:

- a) ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- b) ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
- c) ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- d) ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- f) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- g) ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- h) ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- i) ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.

Ak zásielka nie je kompletná, resp. ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú bez zbytočného odkladu neoznámil zástupcovi predávajúcemu v súlade s bodom 5.8. týchto reklamačných a obchodných podmienok, neskoršie reklamácie tohto druhu bude možné uznať len ak kupujúci preukáže, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia kupujúcim.

Reklamovaný tovar spolu s vypísaným tlačivom zasielajte na adresu:

Market 24, s.r.o.

Stará Vajnorská 37, blok H
831 04 Bratislava