

Formulář na vrácení, výměnu a reklamaci zboží

Dá se vyplnit a vytisknout přes počítač.

Číslo faktury:

Jméno:

Adresa:

Telefonní číslo:

**Zásilku odesílejte na tuto adresu:
Webshop Logisztika Kft.
1097 Budapest, Ecseri út 14-16.**

DŮLEŽITÉ: Poprosíme Vás, abyste před zasláním zásilky ověřili, zda jste danou vibrační pomůcku pokoušeli zprovoznit v souladu s popisem, který je uveden na naší webové stránce. Prosím přesvědčte se, zda jste v případě produktů na baterie vložili baterie se správnou polaritou.

Vhodné prosím označte křížkem!

1. Vracený produkt:

2. Vybraný způsob řešení:

Záruční výměna

Odstoupení od kupní smlouvy***

Prosím vyplňte pouze jeden sloupec!

Údaje objednaného produktu (co máte zájem vyměnit) Číslo položky a název:

Údaje produktu na výměnu (na který máte zájem vyměnit)* Číslo položky a název:

Produkt je vadný (neuplatnil si právo na odstoupení v 30 denní lhůtě), **prosím o výměnu.****

Podrobný popis vady:

* za dodání nového zboží Vám účtujeme 99 Kč (GLS)
** pouze v případě výměny zboží v rámci záruční doby, dodání zboží je bezplatné

Nákupní cenu produktu prosím převést na můj bankovní účet. **** Jméno majitele bankovního účtu:

Číslo bankovního účtu (**IBAN**):

*** uplatňuji své právo na odstoupení od smlouvy v rámci 14 denní lhůty v souladu se směrnicou Evropského parlamentu a Rady 2011/83 / EU o právech spotřebitelů. **** v případě nepoškozeného intimního produktu pouze v originálním a neotevřeném balení, v případě jiných produktů při zaslání v nepoškozeném, originálním stavu.

Důležité informace:

- Vybalen a / nebo používán, vadný produkt lze vyměnit pouze na výrobek stejného typu
- V případě vadného produktu je třeba ověřit:
 - zda jste do produktu vložili správné množství baterií se správnou polaritou
 - zda byly používány obyčejné baterie a ne dobíjecí (jsou větší, mohou se zaseknout)
 - v případě produktu se zabudovaným akumulátorem, zda byl dostatečně nabitý
- U produktů intimní hygieny lze uplatnit právo na vrácení peněz v 30 denní lhůtě odstoupit pouze v případě neotevřeného obalu.
- Nemáme možnost převzít zásilky poslané na dobírku.
- V případě, že k nám pošlete funkční produkt, který byl špatně obsluhován, jsme nuceni Vám účtovat 99 Kč (GLS) jako poplatek za opakované doručení produktu.
- Doporučujeme vám, abyste svou zásilku poslali doporučeně.
- Tyto informace nejsou úplné, podrobné informace naleznete na naší webové stránce v části Vše o nákupu / Všeobecné obchodní podmínky.
- Použití Formuláře na vrácení, výměnu a reklamaci zboží je zapotřebí, abyste nám zjednodušili práci a urychlíte tak i proces výměny zboží.

Dátum: 202

Podpis:

Potvrzení smlouvy

Na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83 / EU o právech spotřebitelů Vás tímto informujeme:

Prodejcem vámi zakoupeného produktu je společnost Webshop Logisztika Kft., který je uveden v záhlaví faktury jako "Dodavatel". Mezi Dodavatelem a Vámi vznikla přepravní (kupní) smlouva.

Název, počet kusů, kupní cenu, sazbu DPH, způsob a cenu přepravy Vámi objednaného zboží jsou uvedeny v údajích faktury. Informujeme Vás, že na základě výše uvedené směrnice jste oprávněn odstoupit od kupní smlouvy **v rámci 30 denní lhůty** (dobrovolně zabezpečené místo 14 dní) od data převzetí produktu. Pokud se rozhodnete pro odstoupení od kupní smlouvy, bez zbytečného odkladu, ale nejpozději do 14 dnů od obdržení prohlášení odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny Vaše plnění, včetně i přepravních nákladů (výjimkou jsou ty náklady, které vznikly z důvodu, že jste vybrali jiný způsob přepravy, jak je námi doporučený nejlevnější běžný způsob přepravy). Během vrácení financí používáme stejný způsob platby, který byl vybrán při původní transakci, výjimku tvoří případ, pokud vysloveně souhlasíte s jiným způsobem platby; z uplatnění využití daného způsobu vrácení platby Vám nebude účtován jiný poplatek.

Právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit písemně, osobně nebo i v mailu.

Pozor! Právo na odstoupení od smlouvy není možné uplatnit v případě následujících produktů, jestliže jejich balení je porušené: intimní a hygienické produkty, výživové doplňky, vitamíny, erotické pomůcky, doplňky, kosmetiku, spodní prádlo a jiné podobné produkty, které jsou podle bodu e) článku 16 směrnice Evropského parlamentu a Rady č. 2011/83/EÚ považovány za takové zapečetěné produkty, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a které byly po dodání rozbalené.

Náklady vzniklé z důvodu poškození a nesprávného zacházení s produktem snášíte Vy.

V případě odstoupení od smlouvy Vám bude částka za kupní cenu a přepravu vrácena v rámci 14 denní lhůty, respektive vyměníme produkt za Vámi požadovaný kus. Přepravní náklady vyměněného produktu snášíte Vy. Výjimkou je případ, pokud se jedná o dodání náhradního zboží.

Pokud je spotřebitel oprávněn na odstoupení od smlouvy bez vytyčení náhradního data, a uplatňuje toto své právo, společnost mu neprodleně, ale nejpozději do čtrnácti dnů od data zjištění odstoupení od smlouvy, vrátí spotřebitelům uhrazenou celkovou částku protiplnění, která v sobě zahrnuje i náklady vzniklé v souvislosti s plněním.

Faktura, kterou jste obdrželi při zakoupení zboží se považuje za záruční list produktu. Datum uvedení produktu do provozu se shoduje s datem doručení uvedeném ve faktuře. Na motorové produkty a erotický nábytek poskytujeme následující záruku:

- pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 10 Kč a nižší než 7500 Kč poskytujeme záruku 1 rok,
- pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 7500 Kč a nižší než 19000 Kč poskytujeme záruku 2 roky,
- pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 19000 Kč, poskytujeme záruku 3 roky.

Podmínkou uplatnění záruky je existence původní faktury. Na uplatnění záruky se vztahují podmínky stanovené směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů. Vadný produkt, reklamaci a případné stížnosti nám můžete zaslat poštou na adresu: 1097, Budapest, Ecseri út 14-16, Hungary.

Záruka se nevztahuje na vady, jejichž důvodem je nesprávné používání, mechanické poškození a na přirozené opotřebení. Záruka se nedotýká práv spotřebitele vyplývajících ze zákona.

Jako spotřebitel se můžete obrátit v případě mimosoudním řešení sporů na Českou obchodní inspekci a podat návrh na alternativní řešení sporů. Bližší informace o mimosoudním řešení sporů naleznete zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete klidně kontaktovat na adrese info@webshoplog.hu, jsme tu pro Vás. Ostatní ustanovení smlouvy naleznete na naší webové stránce v části Všeobecné obchodní pravidla.