

VRÁCENÍ A VÝMĚNA

Pokud bys chtěl/a vyměnit nebo vrátit zboží, můžeš tak učinit bez udání důvodu do 30 dnů od doby, kdy zásilka dorazila.

Zboží, které chceš vrátit nesmí být používáné. Samozřejmě si ho můžeš vyzkoušet, ale pokud ponese známky nošení, nemůžeme ho k vrácení přijmout. Pokud Ti zboží přišlo v originální krabici (např. boty), tak musíš vrátit i neporušenou krabici. Pokud zboží přišlo s originálními visačkami (obvykle oblečení a doplňky), tak musíš vrátit i je. Klidně je pošli i když jsi je ustříhl/a. Proto prosíme, ještě než začneš zboží používat, ujisti se, že Ti sedí a že je vše v pořádku.

V případě, že zboží vrátíš na prodejnu, přines tento vyplněný formulář s sebou. Pokud si ho nemáš jak vytisknout, tak Ti jej vytiskneme na prodejně.

Pokud vracíš zboží poštou, **musíš přiložit tento vyplněný formulář a fakturu nebo doklad!**

Jméno a příjmení..... Adresa.....

Telefon.....

E-mail.....

Číslo objednávky.....

CHCI VYMĚNIT NEBO VRÁTIT TOTO ZBOŽÍ:

Název zboží ☐ Výměna

Kód zboží ☐ Vrácení

Velikost

V PŘÍPADĚ VÝMĚNY

a) Pokud si nové zboží **vybereš na prodejně**, přilož, prosím, tento formulář a kopii faktury

b) Pokud si nové zboží **vybereš na e-shopu**, tak zde, prosím, vepiš:

- název zboží

- kód zboží (najdeš ho v popisu na e-shopu).....

- velikost

KAM S PENĚZI?

☐ Chci peníze zaslat na č.ú.:/.....

Dne..... Podpis.....