



Formulář pro výměnu, vrácení nebo reklamaci zboží

Nejdříve potřebujeme informace o Vás:

Jméno a příjmení	_____	Telefon	_____
Ulice a číslo pop.	_____	E-mail	_____
Město a PSČ	_____	Číslo účtu	_____/____

Kam zboží poslat?

Bikers Crown s. r. o.
V Lipkách 78/II
50351 Chlumec nad Cidlinou

Potřebujete pomoci?

Zavolejte na **800 313 333**
Napište na **onlinepodpora@bikerscrown.cz**

V případě vratky či reklamace zboží nevyužívejte služby Zásilkovny Z-BOX nebo Alza Box, ale zasílejte zboží přímo na adresu centrálního skladu v Chlumci nad Cidlinou. Děkujeme!

☐ Výměna zboží

Pokud se vám zboží líbí, ale potřebujete jinou velikost či barvu, rádi jej vyměníme. Stačí vyplnit tento formulář. S tímto formulářem pošlete žádným způsobem neopotřebované zboží s originální visačkou zpět k nám na výše uvedenou adresu. Poštovné směrem k nám hradíte vy a my hradíme to směrem k vám. O zbytek se už postaráme.

Číslo faktury / účtenky _____ Vyměnit za zboží _____

☐ Vrácení zboží

Někdy se prostě stane, že to není ono. V tomto případě můžete zboží vrátit. Do 14 dnů od převzetí balíčku vám vrátíme celou částku za zboží na váš účet. Nezapomeňte ho prosím vyplnit! **Jak na to?** Stačí poslat žádným způsobem neopotřebované zboží s originální visačkou zpět spolu s tímto vyplněným formulářem. Jakmile nám vrácené zboží dorazí, co nejdříve pošleme peníze na váš účet.

Číslo faktury / účtenky _____ Důvod vrácení _____

☐ Reklamace zboží

Pokud během používání zboží narazíte na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením, pošlete nám zboží k reklamaci spolu s tímto formulářem. Uděláme maximum, abychom to dali doporádku.

Číslo faktury / účtenky _____

Důvod reklamace _____

_____ Datum _____ Podpis _____