

Návod na sestavení příručky (jako z obchodu s nábytkem)

1. Vytiskněte ji oboustranně na 1 list papíru A4
2. Odstříhnete okraje dle označení na přední straně
3. Papír dvakrát přehnete dle označení
4. Vložíte ji do cestovního pasu - bude tam pasovat!

↓ Zde přehnete

Důležité informace

Číslo cestovního pasu	<input type="text"/>
Platnost pasu	<input type="text"/>
Číslo smlouvy o cest. poj.	<input type="text"/>
Platnost cest. pojištění	<input type="text"/>
Telefon do hotelu	<input type="text"/>
Telefon do autopůjčovny	<input type="text"/>
Kód rezervace letu zpět	<input type="text"/>
Datum a číslo letu zpět	<input type="text"/>
Poznámky	<input type="text"/>

Příručka na cesty

www.skrblik.cz



Naposledy aktualizováno 21. července 2014
Náměty, tipy a připomínky pište na servis@skrblik.cz

3 <http://www.mzv.cz>

2 <http://www.mzv.cz>

V případě nouze můžete využít jakýkoliv konzulát (ambasádu) jakékoliv členské země Evropské unie.

Nový Zéland, Level 1, 110 Customs St. West, P.O.Box 106-740, 1010 Auckland, +6493065883, auckland@honorary.mzv.cz

Polsko, ul. Koszykowa 18, 00-555 Warsaw, +48/225251-850, warsaw@embassy.mzv.cz

Portugalsko, Rua Pero de Alenquer, 14, 1400-294 Lisboa, +351/21/3010487, lissbon@embassy.mzv.cz

Rakousko, Penzingerstrasse 11-13, 1140 Wien, +431 89958 0, wien@embassy.mzv.cz

Rusko, ul. Fudčka 12/14, 123 056 Moscow, +7 495 2760 703, moscow@embassy.mzv.cz

Řecko, G. Seferis Str. 6, Palatio Psychico, 154 52 Athens, +30/210 671 3755, athens@embassy.mzv.cz

Slovensko, Hviezdoslavovo nám. 8, 81 1 02 Bratislava, +421/2/59203301, bratislava@embassy.mzv.cz

Španělsko, Avda. Pío XII, 22-24, 28016 Madrid, +34 91 353 1880, madrid@embassy.mzv.cz

Turecko, Kaptanpasa Sokak No. 15, G.O.P., 06700 Ankara, +90312/405 61 39, ankara@embassy.mzv.cz

USA, 3900 Spring of Freedom St., NW, Washington, D.C., +1 202 274 9100, washington@embassy.mzv.cz

Velká Británie, 26 Kensington Palace Gardens, London, +4420/72431115, london@embassy.mzv.cz

Austrálie, 8 Cuijao Circuit, O'Malley, Canberra, +61/2/62901386, canberra@embassy.mzv.cz

Brazílie, SES 805 Lote 21A Via L3 Sul, Asa Sul, CEP 70200-901 Brasília, +5561/3242785, brasilia@embassy.mzv.cz

Bulharsko, G.S.Rakovski No.100, 1000 Sofia, +359 2 948 68 00, sofia@embassy.mzv.cz

Čína, 2 Ritan Lu, Jiangnomenwai, 100600 Beijing, +86/10/85329500, beijing@embassy.mzv.cz

Egypt, 4, Dokki Street, 12511 Giza, Cairo, + 20 2 3333 9700, cairo@embassy.mzv.cz

Francie, 15, Avenue Charles Floquet, 75007 Paris, +331/40651300, paris@embassy.mzv.cz

Chorvatsko, Radnička cesta 47/V1, 10 000 Zagreb, +385 1 617 7246, zagreb@embassy.mzv.cz

Indie, 50-M, Niti Marg, Chanakypuri, 110 021 New Delhi, +91/11 2415 5200, newdelhi@embassy.mzv.cz

Itálie, Via dei Gracchi 322, 00192 Roma, +39 06 360 95 71, rome@embassy.mzv.cz

Jihoafrická republika, 936 Pretorius St., Arcadia, 0083 Pretoria, +27 12 431 2380, pretoria@embassy.mzv.cz

Kanada, 251 Cooper Street, Ottawa, +1613/5623875, ottawa@embassy.mzv.cz

Madarsko, Rózsza utca 61., 1064 Budapest, +361/4625010, budapest@embassy.mzv.cz

Německo, Wilhelmstrasse 44, 10117 Berlin, +4930/226380, berlin@embassy.mzv.cz

Zde přehnete →

← Zde přehnete

↑
Zde přehnete

Kde zablokovat kartu

Máte-li podezření na zneužití platební karty, ihned kontaktujte svou banku na níže uvedeném čísle. Kartu vám také zablokují v kterékoliv zahraniční bance, která podporuje karty MasterCard a VISA.

Mastercard	+1 636 722 7111
Visa	+1 410 581 9994
Air Bank	+420 547 134 134
Cetelem	+420 257 080 425
Citi	+420 233 062 222
CCS Česká Republika	+420 266 108 108
Česká spořitelna	+420 956 777 901
ČSOB	+420 495 800 111
Equa Bank	+420 222 010 222
Era	+420 495 800 121
Fio Banka	+420 224 346 777
GE Money Bank	+420 224 443 636
Home Credit	+420 848 300 300
Komerční banka	+420 955 512 230
LBBW Bank	+420 272 771 111
mBank	+420 246 017 777
Oberbank	+420 495 800 111
Raiffeisenbank	+420 417 941 444
Sberbank	+420 495 800 111
Unicredit Bank	+420 221 210 012
Zuno	+420 245 699 999

Co dělat při škodné události?

Škoda na zdraví

Vyhledejte ošetření u lékaře, případné poplatky či výlohy uhradte. Všechny stvrzenky a doklady o zaplacení schovávejte. Ihned, jak to bude možné, kontaktujte pojišťovnu.

Škoda na vašem majetku

Pořiďte důkladnou fotodokumentaci (telefonem), popř. zajděte na policii sepsat protokol. Kontaktujte pojišťovnu.

Vy jste způsobili škodu

Škodu zdokumentujte fotoaparátem (čím více fotek, tím lépe). V žádném případě neuznávejte vinu bez předchozí domluvy s pojišťovnou a nepodepisujte dokumenty, kterým nerozumíte. Uvádějte, že máte sjednané pojištění odpovědnosti a ihned kontaktujte linku pojišťovny.

Allianz	241 170 000	Kooperativa	841 105 105
AXA	292 292 292	Mondial Ass.	283 002 711
ČPP	841 444 555	SLAVIA	255 790 111
Česká poj.	841 114 114	Triglav	542 425 000
ČSOB poj.	467 007 111	UNION	296 339 644
Generali	844 188 188	UNIQA	225 393 111
Hasičská v.p.	222 119 111	Wüstenrot	257 092 092
Chartis Eur.	234 108 311		

Při vytáčení nezapomeňte na předvolbu +420

4 <http://www.skrblik.cz/uvery/kreditni-karty/>

5 <http://www.skrblik.cz/pojisteni/cestovni-pojisteni/>

Průkaz zdravotního pojištění

S **platným** průkazem zdravotního pojištění máte v následujících zemích právo na akutní ošetření u lékaře za stejných podmínek, jako mají místní.

To znamená, že pokud místní za ošetření platí regulační poplatky, budete ho také platit apod. Modrou kartičku „Evropský průkaz zdravotního pojištění“ je nutné předložit při ošetření u lékaře.

Země, kde je možné použít průkaz pojištění:

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie

! Průkaz se obvykle nevztahuje na ošetření v soukromých střediscích.

! Průkaz pokrývá pouze náklady související se zdravím - pojištění zodpovědnosti nebo zavazadel není jeho součástí.

Odškodnění za zpožděný let

Garantovano odškodnění máte pouze u letů s odletem z EU, Islandu, Norska a Švýcarska nebo při příletu na tato letiště za předpokladu, že se jedná o společnost z EU.

Právo na odškodnění máte u zrušených letů, u letů zpožděných alespoň o 3 hodiny, nebo v situaci kdy vám nebyl z důvodu přeplnění umožněn nástup do letadla.

Zpožděný let

Právo na odškodnění máte pouze při zpoždění o délce alespoň 3 hodin, příčina zpoždění musí být na straně dopravce (porucha letadla, stávka pilotů...).

Při zpoždění 5 hodin a více máte právo na bezplatné občerstvení, telefonát a musíte-li čekat přes noc, také na nocleh.

Zrušený let

Aerolinky vám musí na vlastní náklady zajistit dopravu do vaší destinace, nebo vrátit peníze v plné výši.

Přeplněný let

Platí stejné podmínky jako u zrušeného letu.

Ztracené zavazadlo

Žádost o odškodnění můžete podat do 21 dní po události, aerolinky vám musí proplatit nutné výlohy. Např. zubní kartáček, nezbytné oblečení apod.

Poškozené zavazadlo

Stížnost musíte podat do 7 dnů od vzniku škody.

6 <http://www.skrblik.cz/pojisteni/cestovni-pojisteni/>

7 <http://www.skrblik.cz/cestovani/letenky/>